

Privacy

Fedu Opleidingen begrijpt dat u uw persoons- en studiegegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat Fedu Opleidingen zorgvuldig om met deze informatie. Fedu Opleidingen houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Fedu Opleidingen heeft uw gegevens wel nodig om u goed te kunnen helpen. In deze verklaring legt Fedu Opleidingen uit welke gegevens Fedu Opleidingen van u nodig heeft en waarvoor Fedu Opleidingen ze gebruikt.

Opslag van uw gegevens

Fedu Opleidingen slaat de persoonsgegevens die Fedu Opleidingen van u of van uw werkgever ontvangt op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die Fedu Opleidingen ontvangt tijdens het inschrijfproces voor een opleiding (ook wanneer het proces wordt afgebroken), bij aanmelding voor een nieuwsbrief of als u telefonisch of per e-mail contact met Fedu Opleidingen opneemt. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.
- Gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor u zich heeft aangemeld, inclusief betalingsgegevens.
- Uw feedback over de opleiding en overige informatie die u geeft.
- Persoonsgegevens in het kader van uw opleiding, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de opleiding (met goed gevolg) heeft afgerond.

Gebruik van uw gegevens

Fedu Opleidingen gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen opleiding.
- Verzorging van de door u gekozen opleiding.
- Analyses uitvoeren zodat Fedu Opleidingen zijn dienstverlening kan verbeteren.
- Advies geven over een te volgen opleiding.
- U op de hoogte te houden van al onze diensten en producten.
- U de door u gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op uw vragen te reageren.
- Voldoen aan de voor ons geldende wet- en regelgeving op onderwijs zoals voorgeschreven door de (Rijks)overheid.

Verdere toelichting

- Fedu Opleidingen anonimiseert de persoonsgegevens die Fedu Opleidingen gebruikt voor analyses. In onze analyses bent u daardoor onherkenbaar.
- Fedu Opleidingen kan uw persoonsgegevens beschikbaar stellen aan zijn accreditatieorganisaties. In verband met het verkrijgen en behouden van een accreditatie voor een opleiding is Fedu Opleidingen wettelijk verplicht de commissies die verantwoordelijk zijn voor de accreditatie soms inzage te geven in persoonsgegevens. Dit beperkt Fedu Opleidingen tot een minimum.
- In sommige gevallen werkt Fedu Opleidingen samen met externe dienstverleners, zoals docenten en examenbureaus. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van uw opleiding. Zij mogen u niet voor andere doelen benaderen of uw gegevens doorgeven aan andere partijen.
- Tot slot, het kan zijn dat Fedu Opleidingen door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk wordt verplicht om uw gegevens te delen. Fedu Opleidingen deelt dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Privacy Statement

Nieuwsbrief en abonneebestand

Met onze nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden over nieuws op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft. Uw e-mailadres voegt Fedu Opleidingen alleen toe aan zijn lijst met abonnees als u hier toestemming voor geeft. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden en/of uw voorkeuren kunt aanpassen.

Fedu Portal en uw gegevens

Fedu Portal is uw persoonlijke online leeromgeving. Binnen deze omgeving ziet u details van uw opleiding, zoals het programma, data en locaties, aanvullende opdrachten en links naar bronnen op internet, boeken en artikelen. Ook kunt u binnen Fedu Portal contact leggen met uw docent, medestudenten en Fedu Opleidingen. Fedu Opleidingen legt graag uit hoe wordt omgegaan met uw gegevens in deze omgeving.

Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

Fedu Opleidingen beschermt uw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Fedu Opleidingen bewaart uw persoonsgegevens zo lang als dit wettelijk verplicht is. In het belang van het verbeteren van zijn diensten kan Fedu Opleidingen uw gegevens langer bewaren, maar in dat geval zal Fedu Opleidingen de gegevens altijd anonimiseren.

Uw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Als u bij Fedu Opleidingen studeert, kunt u op uw Fedu Portal pagina de belangrijkste gegevens inzien en aanpassen. Als u niet bij Fedu Opleidingen studeert, kunt u vanuit een link in iedere e-mail op uw profielpagina zien welke persoonlijke gegevens bij Fedu Opleidingen bekend zijn en deze laten aanpassen als u dat wilt.

Daarnaast kunt u Fedu Opleidingen vragen uw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. In een aantal gevallen kunt u aangeven dat u wilt dat Fedu Opleidingen uw gegevens beperkt gebruikt. Fedu Opleidingen kan digitale gegevens, zoals een inschrijvingsbevestiging of studieovereenkomst, ook voor u omzetten in een document dat u kunt afdrucken.

Wilt u een van bovenstaande acties uitvoeren? Neem dan telefonisch contact met ons op. Fedu Opleidingen reageert zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 weken, op uw verzoek. Als u uw gegevens wilt laten verwijderen, controleert Fedu Opleidingen eerst of dit wettelijk (al) is toegestaan. Wanneer Fedu Opleidingen volgens de wet uw gegevens (nog) niet mag verwijderen, zal Fedu Opleidingen u dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgende moment Fedu Opleidingen uw gegevens wel kan verwijderen.

Klacht

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u bij ons een klacht indienen (klik [hier](#) voor onze contactgegevens).

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy Statement

Gebruik en werking van cookies

Fedu Opleidingen maakt op zijn website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw computer komen te staan wanneer u internet gebruikt. Een cookie legt bijvoorbeeld vast welke webpagina's u bekijkt en welke opties u gebruikt. Fedu Opleidingen gebruikt deze gegevens onder andere om zijn website gebruiksvriendelijker te maken.

Naast cookies die ervoor zorgen dat u bijvoorbeeld gegevens maar één keer hoeft in te vullen, maakt Fedu Opleidingen gebruik van functionele, analytische en advertentiecookies.

Cookie-instellingen aanpassen

U kunt uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt als de website cookies gebruikt en deze op uw computer wil plaatsen. Ook kunt u cookies volledig blokkeren. Hoe u dit doet, staat in deze uitleg door de [Consumentenbond](#). Als u cookies blokkeert, kan het wel zijn dat de website niet optimaal werkt. Let er bij het uitschakelen van advertising cookies wel op, dat deze opt-out (uitschakeling) in een cookie wordt opgeslagen op uw computer. Zodra u via uw browser alle opgeslagen cookies verwijdert, kan Fedu Opleidingen niet controleren of u zich heeft afgemeld.

Werking functionele cookies

Fedu Opleidingen gebruikt functionele cookies voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat Fedu Opleidingen snel de juiste informatie toont wanneer u op zijn website bent. Functionele cookies komen altijd op uw computer te staan. U krijgt hiervoor geen melding om toestemming te geven.

Functionele cookies die Fedu Opleidingen gebruikt

- **Cookiemelding-cookie**

Het Cookiemelding-cookie onthoudt of uw computer advertising cookies wel of niet accepteert, zodat Fedu Opleidingen hierop zijn advertenties kan aanpassen en deze melding niet meerdere keren verschijnt.

- **Inloggen-cookie**

Dankzij het Inloggen-cookie kunt u inloggen op de Fedu Portal.

Werking analytische cookies

Analytische cookies gebruikt Fedu Opleidingen om te analyseren hoe bezoekers zijn website gebruiken, bijvoorbeeld hoe vaak zijn website wordt bezocht, op welke pagina zij aankomen op zijn website en op welke pagina's het meest wordt geklikt. Deze informatie gebruikt Fedu Opleidingen om de website te verbeteren. Ook analytische cookies komen altijd op uw computer te staan. U krijgt hiervoor geen melding om toestemming te geven.

Privacy Statement

Analytische cookies die Fedu Opleidingen gebruikt

- **Act-On-cookie**

Het Act-On-cookie houdt bij welke pagina's u bezoekt. Hierdoor kan Fedu Opleidingen relevante informatie delen via bijvoorbeeld e-mail als u deze gegevens heeft achtergelaten voor het downloaden of de aanschaf van een product op zijn website. Lees in het [Act-On Privacy Statement](#) hoe Fedu Opleidingen ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Google AdWords-cookie**

Het Google AdWords-cookie meet via welke advertentie u binnenkomt op onze website. Lees in het [Google Privacy Statement](#) hoe Fedu Opleidingen ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Hotjar-cookie**

Het Hotjar-cookie houdt bij waar u klikt op de website. Hierdoor kan Fedu Opleidingen de website-ervaring verbeteren. Lees in het [Hotjar Privacy Statement](#) hoe Fedu Opleidingen ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Google Optimize-cookie**

Het Google Optimize-cookie houdt bij waar je klikt op de website. Hierdoor kan Fedu Opleidingen de website-ervaring verbeteren. Lees in het [Google Privacy Statement](#) hoe Fedu Opleidingen ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

Werking advertentiestrategieën

Voor advertentiestrategieën krijgt u een melding. Hierin kunt u toestemming geven om deze cookies te plaatsen. Na uw toestemming geeft Fedu Opleidingen derde partijen de mogelijkheid om advertentiestrategieën op zijn website te plaatsen. Ook plaatst Fedu Opleidingen advertentiestrategieën op websites van derden. De informatie uit deze advertentiestrategieën kan Fedu Opleidingen met elkaar combineren. Dit doet Fedu Opleidingen zodat we u, aan de hand van wat u online doet, advertenties kunnen tonen waar u iets aan kunt hebben. Fedu Opleidingen doet dit op zijn eigen site en op sites van andere partijen.

Advertentiestrategieën die Fedu Opleidingen gebruikt

- **DoubleClick-cookie**

Het Doubleclick-cookie ziet welke pagina's u bekijkt op onze website, zodat (na acceptatie van advertentiestrategieën) Fedu Opleidingen en andere partijen advertenties op zijn (partner)websites kan tonen waar u iets aan kunt hebben, zoals een persoonlijke aanbieding. Lees in het [DoubleClick Privacy Statement](#) hoe Fedu Opleidingen ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Facebook-cookie**

Het Facebook-cookie houdt bij welke pagina's u op onze website bezoekt, zodat Fedu Opleidingen (na acceptatie van advertentiecookies) u op Facebook advertenties kan tonen waar u iets aan kunt hebben, zoals een persoonlijke aanbieding. Ook kan Fedu Opleidingen hiermee zien dat u via een Facebook-advertentie op zijn website bent gekomen. Lees in het [Facebook Privacy Statement](#) hoe Fedu Opleidingen ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Google Analytics-cookie**

Het Google Analytics-cookie houdt bij hoe u de website gebruikt. Deze informatie gebruikt Fedu Opleidingen voor rapporten over internetgebruik. Na acceptatie van advertentiecookies worden Google Analytics-doelgroepen ook gedeeld met Google AdWords om advertenties waar u iets aan kunt hebben te tonen op partnersites van Google. Lees in het [Google Privacy Statement](#) hoe Fedu Opleidingen ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **LinkedIn-cookie**

Het LinkedIn-cookie houdt bij welke pagina's u bezoekt, zodat Fedu Opleidingen (na acceptatie van advertentiecookies) u op LinkedIn advertenties kan tonen waar u iets aan kunt hebben, zoals een persoonlijke aanbieding. Ook kan Fedu Opleidingen hiermee zien dat u via een LinkedIn-advertentie op zijn website bent gekomen. Lees in het [LinkedIn Privacy Statement](#) hoe Fedu Opleidingen ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

Functionaris gegevensbescherming

Fedu Opleidingen heeft een functionaris voor de gegevensbescherming. De functionaris houdt toezicht op de toepassing en de naleving van de privacy regelgeving. Voor contact met de functionaris voor de gegevensbescherming kun je mailen naar privacy@Fedu-opleidingen.nl.

Wijzigingen Privacy- en cookieverklaring

Fedu Opleidingen kan deze Privacy- en cookieverklaring wijzigen. Als u graag wilt weten hoe Fedu Opleidingen uw gegevens beschermt en gebruikt en welke cookies Fedu Opleidingen gebruikt voor welke doelen, raden we u aan deze Privacy- en cookieverklaring regelmatig te lezen. Fedu Opleidingen heeft deze Privacy- en cookieverklaring voor het laatst gewijzigd op 01 januari 2023.